



## FORMATO PARA LA DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES (CONAC).

<b>FORMATO CONAC.</b>	
<b>EVALUACION DE DISEÑO AL PROGRAMA SERVICIOS PUBLICOS DE ASEO Y LIMPIA</b>	
<b>1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN</b>	
1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación de Diseño al Programa Servicios Públicos de Aseo y Limpia	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa): 01/07/2024	
1.3 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa): 5/08/2024	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: Dr. Rodrigo Rodríguez Camacho	Unidad administrativa: Director de Evaluación
1.5 Objetivo general de la evaluación: Evaluar el diseño del Programa Servicios Públicos de Aseo y Limpia con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar la justificación de la creación y diseño del programa;</li> <li>• Identificar y analizar su vinculación con la planeación sectorial y nacional;</li> <li>• Identificar a sus poblaciones y mecanismos de atención;</li> <li>• Analizar el funcionamiento y operación del padrón de beneficiarios y la entrega de apoyos;</li> <li>• Analizar la consistencia entre su diseño y la normatividad aplicable;</li> <li>• Identificar el registro de operaciones presupuestales y rendición de cuentas, e</li> <li>• Identificar posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas.</li> </ul>	
1.7 Metodología utilizada en la evaluación: Términos de Referencia para la Evaluación de Diseño al Programa Servicios Públicos de Parques y Jardines emitidos por el CONEVAL.	
Instrumentos de recolección de información:	
Cuestionarios__ Entrevistas__ Formatos__ Otros X Especifique: Análisis de gabinete y reunión de trabajo con el personal que opera el Programa de Servicios Públicos de Parques y Jardines	
Descripción de las técnicas y modelos utilizados:	



## FORMATO CONAC.

### EVALUACION DE DISEÑO AL PROGRAMA SERVICIOS PUBLICOS DE ASEO Y LIMPIA

Análisis de gabinete. Orientado a un análisis de la información primaria, esto es la contenida en registros administrativos, bases de datos, documentos oficiales, documentos normativos y sistemas de información, entre otros; copiados y proporcionados, como fuentes primarias de información por los ejecutores del gasto del Municipio de Aguascalientes.

Entrevista: entrevistas semiestructuradas para recolección de información que no se pudo identificar en el análisis de la información primaria.

## 2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN

### 2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

- El Programa Servicios Públicos de Aseo y Limpia se sustenta en el artículo 115 Constitucional.
- El Programa tiene como objetivo específico el otorgar el servicio integral de limpia, mediante un sistema estratégico de recuperación de residuos sólidos y mantener al relleno sanitario bajo la operación de la norma PMDUOT (ECOS-DUE4-A6.0) ISO 14001, para que sus habitantes cuenten con calidad de vida.
- El Programa Servicios Públicos de Limpia y Aseo no presenta una definición oficial de la población potencial y objetivo, se identificó a la población directa a los servicios de limpia, recolección de basura, traslado y disposición final que atiende, se cuantifica en su servicio: barrido mecánico y manual, toneladas de residuos sólidos (recolección), contenedores, toneladas recibidas en el relleno, toneladas compactadas, toneladas recicladas y diálogos, entre otros. La población potencial y objetivo indirecta se define a los 1,204.24 km<sup>2</sup> que tiene el territorio municipal que se realiza el servicio de limpia y recolección y los 948,990 habitantes que residen en el municipio de Aguascalientes.
- El Programa no define sus metas a nivel Fin, Propósito, Componente y a nivel Actividad no quedan claros las metas y presenta una oportunidad de mejora en su lógica vertical y horizontal
- Se identificaron importantes áreas de mejora en el diseño del programa, desde la falta de un documento del diagnóstico que defina el problema a atender, los objetivos, cobertura, entre los más relevantes, hasta el mismo diseño de la MIR, así como las inconsistencias como la falta de lógica vertical y definiciones poco claras del resumen narrativo de los indicadores y no cumple con las recomendaciones de la SHCP y de CONEVAL para la construcción de indicadores.

### 2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

#### 2.2.1 y 2.2.2 Fortalezas y oportunidades:

- El Programa de Servicios Públicos de Limpia y Aseo integra varias bases de datos, en las cuales es posible identificar el tipo de servicio que se otorga y las especificaciones particulares de cada uno de ellos.



## FORMATO CONAC.

### EVALUACION DE DISEÑO AL PROGRAMA SERVICIOS PUBLICOS DE ASEO Y LIMPIA

- El programa presenta un procedimiento establecido para entrega del servicio, asimismo está institucionalizado la solicitud y entrega del servicio a los habitantes, asimismo opera con el manual de procesos de la Dirección de limpia y aseo público.
- El programa registra bases de datos que permite conocer las acciones totales que genera y sus características, como son kilómetros barrido manual y mecánico. Registran la cantidad de pláticas de diálogo que se tienen con la ciudadanía para el manejo de los residuos sólidos; lleva controles de los contenedores, de los que les dan mantenimiento y de que tipo (mayor o menor) identificados con folio y sensor para el llenado de la basura; cuentan con registros de la cantidad de toneladas que recuperan de las calles, las que reciclan y las que envían al relleno sanitarios, así como las toneladas que tienen como destino final en el relleno sanitario bajo la norma PMDUOT (ECOS-DUE4-A6.0) ISO 14001.
- El Programa cuenta con la identificación y cuantificación de los gastos de los bienes y servicios que se generan por su ejecución.

#### 2.2.3 y 2.2.4 Debilidades y amenazas:

- El Programa de Servicios Públicos de Limpia y Aseo no cuenta con un documento de diagnóstico
- El Programa Servicios Públicos de Limpia y Aseo no cuenta con una MIR propia que permita identificar su propio propósito,
- Atiende a la MIR de la Secretaría de Servicios Públicos
- El Programa Servicios Públicos de Limpia y Aseo no cuenta con un documento oficial que identifique a la población potencial y objetivo y mecanismo de atención
- El programa de servicios públicos no cuenta con una MIR propia que nos permita dar a conocer su intervención y las metas que busca obtener.

### 3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

- El Programa Servicios Públicos de Aseo y Limpia carece de un documento de diagnóstico que identifique lo que busca no documenta el problema o necesidad que busca atender, ni cuenta con una MIR propia que permita su vinculación con la planeación estratégica.
- El Programa Servicios Públicos de Aseo y Limpia no cuenta con una MIR propia que identifique desde el componente propósito la planeación y orientación a resultados.
- El Programa presenta una cobertura para su operación, que se define a partir del servicio que ofrece y cuenta con mecanismos de atención.
- El Programa integra y sistematiza bases de datos a partir de su operación.
- El seguimiento de indicadores que se realizan es a partir de la MIR de la Secretaría de Servicios Públicos que también presenta una oportunidad de mejora.
- El programa registra y sistematiza el gasto operacional y da cumplimiento a la transparencia.



**FORMATO CONAC.**

**EVALUACION DE DISEÑO AL PROGRAMA SERVICIOS PUBLICOS DE ASEO Y LIMPIA**

3.2. Describir las recomendaciones de acuerdo con su relevancia:

- Se elabore un MIR atendiendo a las particulares de los bienes y servicios que ofrece el programa y permita su vinculación con la planeación sectorial
- Se elabore un diagnóstico del Programa Servicios Públicos de Limpia y Aseo.

**4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA**

4.1 Nombre de los evaluadores:

- Yolanda Trujillo Carrillo
- Luis Fernando Rodiles

4.2 Cargo:

- a) Coordinadores de la evaluación.
- b) Evaluador

4.3 Institución a la que pertenece: Ayewo, S.C.

4.4 Principales colaboradores.

- Luis Fernando Rodiles.

4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: ytrujilloc@ayewo.com.mx

4.6 Teléfono: 55 43 677510

**5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)**

5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): Programa Servicios Públicos de Limpia y Aseo.

5.2 Siglas: No tiene

5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s):

5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s): Administración Municipal de Aguascalientes, Aguascalientes.

Poder Ejecutivo  Poder Legislativo  Poder Judicial  Ente Autónomo

5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s):

Federal  Estatal  Local

5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s):

Secretaría de Servicios Públicos.

5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s):

Secretaría de Servicios Públicos.



**FORMATO CONAC.**

**EVALUACION DE DISEÑO AL PROGRAMA SERVICIOS PUBLICOS DE ASEO Y LIMPIA**

5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):

Nombre:

Correo electrónico:

Teléfono: 44 99 10 10 10

Unidad administrativa:

Secretaría de Servicios Públicos

**6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN**

6.1 Tipo de contratación:

6.1.1 Adjudicación Directa XX 6.1.2 Invitación a tres.    6.1.3 Licitación Pública Nacional   

6.1.4 Licitación Pública Internacional    6.1.5 Otro: (Señalar)   

6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Tesorería Municipal

6.3 Costo total de la evaluación: \$10,000.00

6.4 Fuente de Financiamiento: Recursos propios

**7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN**

7.1 Difusión en internet de la evaluación

<https://www.evaluando.gob.mx/>

7.2 Difusión en internet del formato:

<https://www.evaluando.gob.mx/>