



H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
DEL MUNICIPIO DE AGUASCALIENTES
2021-2024



Instituto Municipal de
Planeación y Evaluación
de Aguascalientes

FORMATO PARA LA DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS EVALUACIONES (CONAC).

FORMATO CONAC. EVALUACION DE DISEÑO AL PROGRAMA FAMILIA	
1. DESCRIPCIÓN DE LA EVALUACIÓN	
1.1 Nombre de la evaluación: Evaluación de Diseño al Programa Centros de Atención Municipal	
1.2 Fecha de inicio de la evaluación (dd/mm/aaaa): 01/11/2023	
1.3 Fecha de término de la evaluación (dd/mm/aaaa): 6/12/2023	
1.4 Nombre de la persona responsable de darle seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	
Nombre: Dr. Rodrigo Rodríguez Camacho	Unidad administrativa: Director de Evaluación
1.5 Objetivo general de la evaluación: Evaluar el diseño del Programa Centros de Atención Municipal con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.	
1.6 Objetivos específicos de la evaluación: <ul style="list-style-type: none"> Analizar la justificación de la creación y diseño del programa; Identificar y analizar su vinculación con la planeación sectorial y nacional; Identificar a sus poblaciones y mecanismos de atención; Analizar el funcionamiento y operación del padrón de beneficiarios y la entrega de apoyos; Analizar la consistencia entre su diseño y la normatividad aplicable; Identificar el registro de operaciones presupuestales y rendición de cuentas, e Identificar posibles complementariedades y/o coincidencias con otros programas. 	
1.7 Metodología utilizada en la evaluación: Términos de Referencia para la Evaluación de Diseño al Programa Centros de Atención Municipal emitidos por el CONEVAL.	
Instrumentos de recolección de información:	
Cuestionarios__ Entrevistas__ Formatos__ Otros X Especifique: Análisis de gabinete y reunión de trabajo con el personal que opera el Programa Centros de Atención Municipal.	
Descripción de las técnicas y modelos utilizados: Análisis de gabinete. Orientado a un análisis de la información primaria, esto es la contenida en registros administrativos, bases de datos, documentos oficiales, documentos normativos y sistemas de información, entre otros; copiados y proporcionados, como fuentes primarias de información por los ejecutores del gasto del Municipio de Aguascalientes. Entrevista: entrevistas semiestructuradas para recolección de información que no se pudo identificar en el análisis de la información primaria.	
2. PRINCIPALES HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN	



FORMATO CONAC.

EVALUACION DE DISEÑO AL PROGRAMA FAMILIA

2.1 Describir los hallazgos más relevantes de la evaluación:

- El Programa Centros de Atención Municipal se sustenta dentro del Plan Estratégico para la Mejora de la Atención Ciudadana en el Municipio de Aguascalientes.
- Presenta una cuantificación y proyección de la población potencial y objetivo.
- El municipio presenta al Plan Estratégico para la Mejora de la Atención Ciudadana en el Municipio de Aguascalientes.
- El programa cuenta con un procedimiento para dar atención a las solicitudes y/o peticiones, el acceso puede ser electrónico o presencial, están disponibles a todos los habitantes.

2.2 Señalar cuáles son las principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), de acuerdo con los temas del programa, estrategia o instituciones.

2.2.1 y 2.2.2 Fortalezas y oportunidades:

- El Programa Centros de Atención Municipal se sustenta dentro del Plan Estratégico para la Mejora de la Atención Ciudadana en el Municipio de Aguascalientes.
- El Programa Centros de Atención Municipal está vinculado con los objetivos del programa sectorial, especial o institucional y los ODS 2030.
- El municipio presenta al Plan Estratégico para la Mejora de la Atención Ciudadana en el Municipio de Aguascalientes.
- El programa cuenta con un procedimiento para dar atención a las solicitudes y/o peticiones, el acceso puede ser electrónico o presencial, están disponibles a todos los habitantes.

2.2.3 y 2.2.4 Debilidades y amenazas:

- El Programa Centros de Atención Municipal no cuenta con un diagnóstico que identifique el problema o necesidad prioritaria que busca resolver.
- El Plan Estratégico para la Mejora de la Atención Ciudadana en el Municipio de Aguascalientes no define a la población potencial y objetivo.
- El programa no contiene una clave única que permita identificar al peticionario, ni recolecta información socioeconómica
- El programa no cuenta con un MIR propia que permita conocer sus avances y medición.
- El Programa no cuenta con metas en los indicadores establecidas en una MIR.

3. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

- El Programa Centros de Atención Municipal no cuenta con un diagnóstico que identifique el problema o necesidad que busca atender.
- Con el Plan Estratégico para la Mejora de la Atención Ciudadana en el Municipio de Aguascalientes se define a la población potencial y objetivo. Cuenta con un plazo para su revisión y actualización de 5 años a partir del incremento poblacional en la localidad o al cambio de la administración municipal, existe evidencia nacional o internacional documentada de este tipo de intervención.
- En el ejercicio fiscal 2022, se identificó como población atendida a 91,725 personas.



FORMATO CONAC.

EVALUACION DE DISEÑO AL PROGRAMA FAMILIA

- El programa presenta una vinculación con la planeación estratégica a nivel federal, estatal y municipal, así como en los ODS 2030, con los numerales 8 trabajo decente y crecimiento económico. 9 industria, innovación e infraestructura y 11 ciudades y comunidades sostenibles.
- En la plataforma digital del CIA-A se registra el tipo de solicitud, el área a la cual fue turnada, el resultado y la resolución al peticionario para el manejo del Programa.
- Con la MIR de la Secretaría de Administración se da seguimiento al Programa Centros de Atención Municipal.

3.2. Describir las recomendaciones de acuerdo con su relevancia:

- Se elabore un diagnóstico al Programa Centros de Atención Municipal o se mejore el Plan Estratégico para la Mejora de la Atención Ciudadana en el Municipio de Aguascalientes con identificar al problema que se busca atender en un hecho negativo o en una situación que puede ser revertida.
- Se le sume la justificación internacional que sustenta el tipo de intervención.
- Se identifique en el Plan Estratégico a la población del Programa Centros de Atención Municipal a las poblaciones potencial, objetivo y atendida, atendiendo a la metodología del CONEVAL.
- Se establezcan requisitos socioeconómicos a los beneficiarios del programa como es un factor de edad y datos de su nivel de educación o el tipo de vivienda que reside.
- Se elabore un MIR al Programa donde se permita conocer a nivel Fin verificar los efectos sociales y económicos a los que contribuye el programa. Propósito permiten tener la posibilidad de verificar la solución de una problemática concreta en la población objetivo. Componente verificar la producción o entrega de bienes y servicios. Actividades deben verificar la gestión de los procesos del programa, integre a la lógica vertical y horizontal. Atendiendo a la metodología establecida por el CONEVAL.
- Se establezcan las Fichas de Indicadores de la MIR al Programa Centros de Atención Municipal.

4. DATOS DE LA INSTANCIA EVALUADORA

4.1 Nombre de los evaluadores:

- Yolanda Trujillo Carrillo
- Eder Abarca H.

4.2 Cargo:

- a) Coordinadores de la evaluación.
- b) Evaluador

4.3 Institución a la que pertenece: Ayewo, S.C.

4.4 Principales colaboradores.

- Yolanda Trujillo Carrillo
- Eder Abarca H.

4.5 Correo electrónico del coordinador de la evaluación: ytrujilloc@ayewo.com.mx

4.6 Teléfono: 55 43 677510



FORMATO CONAC.	
EVALUACION DE DISEÑO AL PROGRAMA FAMILIA	
5. IDENTIFICACIÓN DEL (LOS) PROGRAMA(S)	
5.1 Nombre del (los) programa(s) evaluado(s): Programa Centros de Atención Municipal.	
5.2 Siglas: CAM	
5.3 Ente público coordinador del (los) programa(s):	
5.4 Poder público al que pertenece(n) el(los) programa(s): Administración Municipal de Aguascalientes, Aguascalientes.	
Poder Ejecutivo X Poder Legislativo ___ Poder Judicial ___ Ente Autónomo ___	
5.5 Ámbito gubernamental al que pertenece(n) el(los) programa(s):	
Federal ___ Estatal ___ Local <u>XX</u>	
5.6 Nombre de la(s) unidad(es) administrativa(s) y de (los) titular(es) a cargo del (los) programa(s): Secretaría de Administración y Secretaría de Finanzas.	
5.6.1 Nombre(s) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s): Secretaría de Administración y Secretaría de Finanzas.	
5.6.2 Nombre(s) de (los) titular(es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) (nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	
Nombre: Christian Salvador Gutiérrez Márquez Correo electrónico: Teléfono: 44 99 10 10 10 ext. 1315	Unidad administrativa: Secretaría de Administración
Nombre: Sergio Arturo Lozano González Correo electrónico: Teléfono: 44 99 10 10 10 ext. 1152	Unidad administrativa: Secretaría de Finanzas Públicas
6. DATOS DE CONTRATACIÓN DE LA EVALUACIÓN	
6.1 Tipo de contratación:	
6.1.1 Adjudicación Directa <u>XX</u> 6.1.2 Invitación a tres. _ 6.1.3 Licitación Pública Nacional ___	
6.1.4 Licitación Pública Internacional ___ 6.1.5 Otro: (Señalar) ___	
6.2 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: Tesorería Municipal	
6.3 Costo total de la evaluación: \$140,000.00	
6.4 Fuente de Financiamiento: Recursos propios	
7. DIFUSIÓN DE LA EVALUACIÓN	
7.1 Difusión en internet de la evaluación https://www.evaluando.gob.mx/	
7.2 Difusión en internet del formato: https://www.evaluando.gob.mx/	